

VERWERKERSOVEREENKOMST

DIVIDE B.V.

Versie 1.0

Datum 22 november 2017

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen overeengekomen en hebben vastgelegd in de overeenkomst van _____ (DATUM) met kenmerk _____ (KENMERK) (hierna: "de Overeenkomst").

Partijen,

_____ (BEDRIJFSNAAM), gevestigd aan _____ (STRAAT) te _____ (PLAATS) en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer _____ (KVK NUMMER), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____ (VERTEGENWOORDIGER) (hierna: "**Verwerkingsverantwoordelijke**")

en

Divide B.V., gevestigd aan Koraalrood 33 te Zoetermeer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27258996, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Stephan Blik (hierna: "**Verwerker**"),

hierna gezamenlijk te noemen de "Partijen" en afzonderlijk "Partij",

in aanmerking nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wenst te maken van de diensten van Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande de Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin artikel 4 onder 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 van de AVG;
- waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1 van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- de AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wens vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");

- waar gerefereerd wordt aan bepalingen uit de AVG, tot 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens worden bedoeld.

zijn als volgt overeengekomen:

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst plus die handelingen die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. In Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst is vastgelegd om welke categorieën betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
- 1.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet uit de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst blijken.
- 1.3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 1.4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij, vanaf 25 mei 2018 op het moment dat de AVG van toepassing wordt, zij een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 2.5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

ARTIKEL 3. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de Europese Unie, mits Verwerker voldoet aan de verplichtingen die op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de relevante wet- en regelgeving op haar rusten.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op dienst verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

ARTIKEL 4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 4.1. De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde

- omgeving onder controle van Verwerker.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims van derden die verband houden met de rechtmatigheid betreffende de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 5. INSCHAKELLEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming aan Verwerker voor het in het kader van de Verwerkersovereenkomst inschakelen van derden (subverwerkers), onder de voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar kan maken tegen het inschakelen van de derde, doch uitsluitend indien er gegronde redenen zijn die een dergelijk bezwaar rechtvaardigen. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen de door Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen in onderling overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 5.2. Verwerker zorgt er voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 7.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 7.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

8.1. In het geval dat een betrokkene bij Verwerker een verzoek indient tot uitoefening van enig wettelijk recht, zal Verwerker dit verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 9. MELDPLICHT

- 9.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33 AVG), betrekking hebbende op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker zich naar beste kunnen inspannen de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk daarover te informeren. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk is.
- 9.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 9.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

ARTIKEL 10. AUDIT

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke Register EDP Auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van de afspraken deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet en geground vermoeden van misbruik van persoonsgegevens, en pas nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal twee weken, aankondigen aan Verwerker.
- 10.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.4. De kosten voor de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEËINDIGING

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en zal voortduren voor de duur van de Overeenkomst en bij gebreke daarvan voor de duur van de (verdere) samenwerking.
- 11.2. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen schriftelijk en met wederzijdse instemming wijzigen.
- 11.3. Partijen verlenen hun volledige medewerking deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.

- 11.4. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en daarna deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 12.3. Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Verwerkingsverantwoordelijke

_____/_____/_____
datum

naam

handtekening

Verwerker

25/04/2018
datum

S.L. Bliet – Divide B.V.
naam


handtekening

BIJLAGE 1 SPECIFICATIE PERSOONSgegevens EN BETROKKENEN

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Verwerker zal in opdracht van Verantwoordelijke de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

- Eenvoudige gegevens – Alias/ Initialen/ Codenummer
- Eenvoudige gegevens – Volledige naam (Voornaam Achternaam)
- Eenvoudige gegevens – Telefoonnummer/ Adres
- Eenvoudige gegevens – Geboortedatum
- Eenvoudige gegevens – IP-adressen

- Bijzondere gegevens - Indien u gebruik maakt van een rechtstreekse Afterpay koppeling, wordt ook BSN (Burger Service Nummer) verwerkt.

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

- Webshop klanten
- Divide.NOW gebruikers
- Inschrijvers formulierenmodule
- Inschrijvers vacaturemodule

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.